

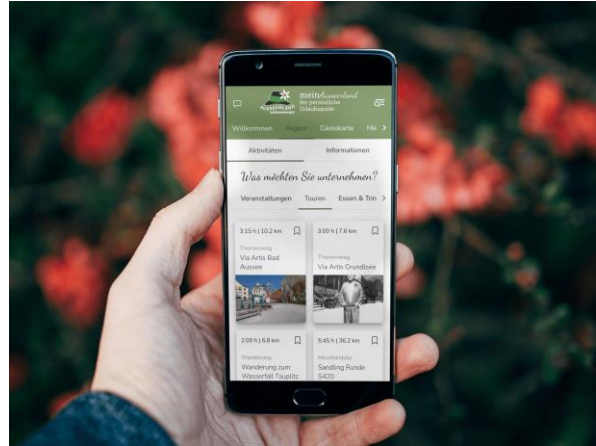


meinAusseerland
der persönliche
Urlaubsguide

Der Ausseerland Urlaubsguide steht unseren Gästen seit Juni 2022 zur Verfügung.

Abgestimmt auf den jeweiligen Aufenthaltszeitraum und die individuellen Interessen stellt der Ausseerland Urlaubsguide, 24h am Tag, das Destinationsangebot in die Auslage.

Kein zeitraubendes Suchen im Netz, sondern individuelle und relevante Tipps und Vorschläge jederzeit auf Abruf für unsere Gäste.



Die wichtigsten Infos auf einen Blick

Welche Informationen sind über den Urlaubsguide abrufbar?

Der meinAusseerland Guide informiert über **Öffnungszeiten von Gastronomiebetrieben** und Geschäften, hat **Veranstaltungstipps** und Vorschläge für **Aktivitäten** in der Region und hält Tourenvorschläge für jeden Anspruch parat.

Informationen zu den Gästekarten, Webcams und Wetterinformationen, **Schlechtwettertipps** sowie ein Aktivitätenplaner mit Merkliste runden das Angebot ab. Zusätzlich können in den Wintermonaten über den integrierten **Erlebnisshop** auch Loipentickets direkt und unkompliziert erworben werden.

Pushnachrichten mit aktuellen Informationen (zu Straßensperren, aktuellen Ereignissen, Änderungen von Öffnungszeiten, etc.) werden vom TVB über den Urlaubsguide versendet.

Ist der Urlaubsguide mit Kosten verbunden?

Nein. Der Urlaubsguide steht unseren Gästen und allen Tourismuspartnern kostenlos zur Verfügung. Sämtliche Einträge kommen aus dem Datenverwaltungssystem des TVB und jeder Tourismuspartner hat die Möglichkeit, seine Informationen **gratis** dort zu platzieren. Die Reihung der Einträge erfolgt rein interessens- und standortbezogen.

Welche Varianten gibt es?

Variante 1: meinAusseerland Urlaubsguide - für Nächtigungsgäste

Die Nutzung dieser Variante ist auf die geplante Reisedauer des Gastes abgestimmt. Die Einladung erfolgt meist durch die Zusendung eines Mails, wenn eine Anmeldung über die Meldewesenschnittstelle der Gemeinden im Ausseerland eingeht.

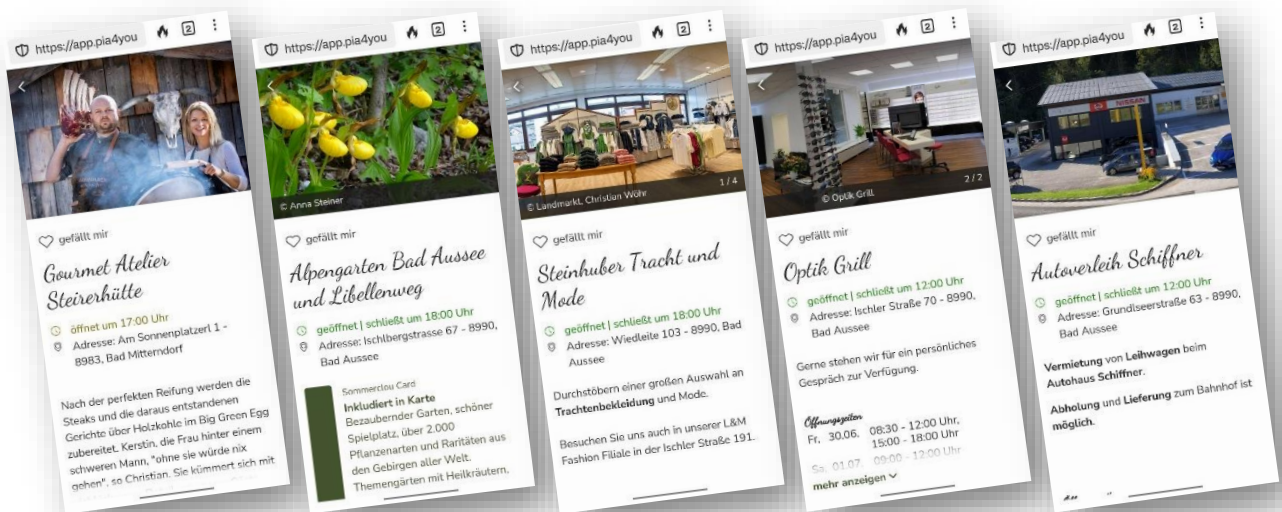
Variante 2: meinAusseerland Guide - für Tagesgäste und Einheimische

Bei der Anmeldung wird kein Reisedatum abgefragt, lediglich eine Mailadresse sowie die Kontaktdaten müssen bekannt gegeben werden. Die Anmeldung erfolgt meist durch den Gast/Einheimischen über die Webseite des TVB.

Hinweis! Der Einstieg und die Nutzung des Urlaubsguides soll natürlich so einfach wie möglich sein. Die Authentifizierung und Registrierung ist trotzdem notwendig, um die Funktionen des Urlaubsguides vollumfänglich nutzen zu können. Ein Ticketkauf in der App wäre ansonsten nicht abwickelbar!

Wie kann ich als Infrastrukturbetrieb den Urlaubsguide optimal nutzen?

1. Den Eintrag im Feratelsystem immer aktuell halten. (Ein kostenloser Zugang zum Feratel Webclient kann beim TVB angefordert werden.)
2. Auf den Urlaubsguide aufmerksam machen. (Flyer mit QR Code oder Sticker können in jedem Tourismusbüro im Ausseerland abgeholt werden.)



Wie kann ich meinen Eintrag im Urlaubsguide optimieren?

Der Urlaubsguide nutzt ausschließlich Daten aus dem **Destinationsverwaltungssystem von Feratel**. Änderungen können jederzeit durch den TVB gemacht werden. Es besteht aber auch die Möglichkeit, ein eigenes Login anzufordern, um die Daten selbst pflegen zu können. Der Zugang kann unter office@ausseerland.at angefordert werden.

Wie kommen unsere Tages- und Urlaubsgäste zum Ausseerland Urlaubsguide?

Es liegt natürlich an uns als Gastgeber im Ausseerland den Urlaubsguide ins Rampenlicht zu stellen und unsere Gäste darauf aufmerksam zu machen. Grundsätzlich gibt es **drei Möglichkeiten**, wie sich der Gast einfach und rasch für den Urlaubsguide anmelden kann:

1. Die Gäste werden online über die **Meldewesen-Systeme** der Gemeinden gemeldet – dann erhält der Gast automatisch eine einmalige Einladung / eMail-Nachricht.
2. Der **Gast registriert sich selbst** auf der Webseite des TVB oder des Unterkunftsbetriebes über das Widget. (Es steht für jeden Betrieb ein eigenes kostenloses Widget zur Verfügung!)
3. In der Unterkunft oder beim Infrastrukturbetrieb liegt der Flyer mit dem **QR Code** auf und der Gast registriert sich nach dem scannen selbst.

Wie funktioniert die Onlineanmeldung?

Entweder auf der Webseite des Tourismusverbandes (www.ausseerland.at/urlaubsguide) oder im Optimalfall direkt auf der Webseite des Beherbergungsbetriebes. Jedem Beherbergungsbetrieb steht es frei, ein individualisiertes PIA-Webseiten-Widget einzubauen und somit dem Gast schon vorab eine Anmeldeöglichkeit zu bieten.

Vorort kann sich der Gast natürlich auch jederzeit anmelden, vom TVB werden Infoflyer mit QR-Code zur Verfügung gestellt – wenn der Gast den Code scannt, kommt er automatisch zum Anmeldeformular und kann sofort loslegen. Auch die Eingabe der Daten in das Widget durch den Beherberger bei Anreise des Gastes ist natürlich möglich.

[Zum Anmeldeformular für Nächtigungsgäste ...](#)

[Zum Anmeldeformular für Tagesgäste & Einheimische ...](#)

Wie funktioniert die Meldewesen Schnittstelle?

Wird der Gast über das Online Meldewesen System der jeweiligen Gemeinde inklusive einer Mailadresse angemeldet, wird der Datensatz automatisch an den Feratel Personal Interests Assistant (PIA) übergeben. Der Gast erhält eine **einmalige eMail-Nachricht** im Rahmen des Beherbergungsvertrages und wird eingeladen, den Urlaubsguide während seines Aufenthaltes zu nutzen. Über einen Link kann er direkt auf seinen individualisierten Urlaubsguide zugreifen.

Wenn der Gast keine Aktivität setzt, werden seine Kontaktdaten automatisch wieder aus dem System gelöscht. Die Meldewesen Schnittstelle wurde für alle Betriebe, die das Online Meldewesen nutzen, freigeschalten.

Warum sind im Urlaubsguide keine Unterkunftsbetriebe gelistet?

Nächtigungsgäste haben in der Regel bereits eine Unterkunft und benötigen keine Informationen dazu. Tagesgäste & Einheimische haben im Regelfall keinen Bedarf.

Welchen Mehrwert hat der Gast durch die Nutzung des Urlaubsguides?

- Individuell abgestimmt erhält der Gast Informationen die für ihn relevant sind. Diese **Individualisierung** reduziert zwar die angezeigten Inhalte, legt aber den Fokus genau auf die Interessen des Gastes, was einer **persönlichen Betreuung** sehr nahekommt.
- Zusätzlich kann der TVB aktuelle Informationen via **Push Nachrichten** direkt an jetzt in der Region befindliche Gäste senden. Das ist ein direkter Zugang zum Urlaubsgast, den es so bisher nicht gegeben hat. Sollte zB kurzfristig eine Veranstaltung abgesagt werden, kann das direkt kommuniziert werden.
- In den Wintermonaten kann der Gast direkt im **Erlebnishop** ein Loipenticket für Bad Mitterndorf/Tauplitz erwerben. Die Freischaltung des Tickets erfolgt im Urlaubsguide, der dann als gültiges Mobile-Ticket fungiert.

Was könnte noch interessant sein?

Als im Juni 2022 der Urlaubsguide ins Leben gerufen wurde, gab es für Beherbergungsbetriebe ein Webinar zur optimalen Nutzung des Urlaubsguides. Dieses kann unter: <https://www.youtube.com/watch?v=GgOQxwlp8EQ> nachgesehen werden.

Fragen? Wir stehen jederzeit gerne für Fragen rund um den Ausseerland Urlaubsguide zur Verfügung. Gerne per Mail: info@ausseerland.at oder telefonisch +43 3622 54040